

RLV



Suivi du Projet de territoire « RLV Ambitions 2030 »

État d'avancement
du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023

RLV

**RIOM LIMAGNE
& VOLCANS**

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

rlv.eu

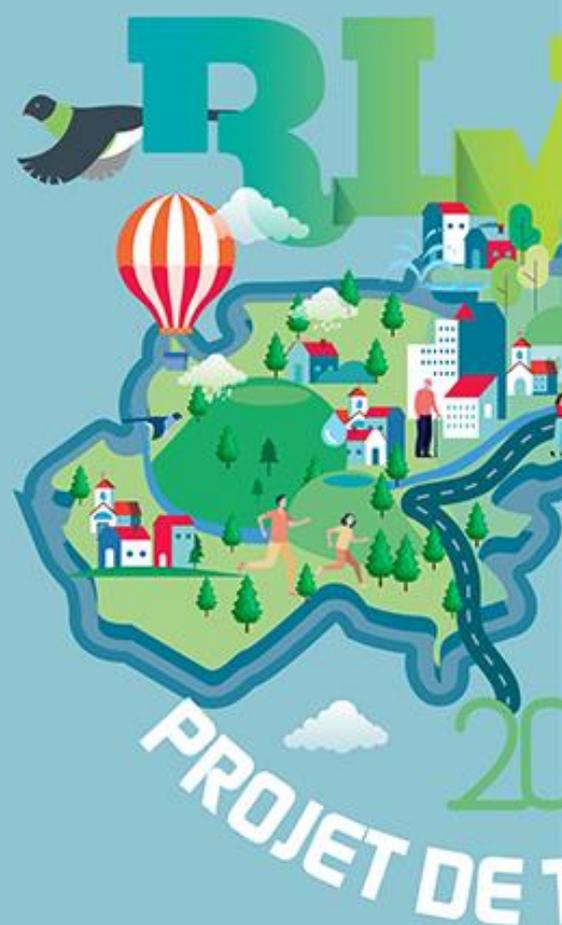


RLV

AMBITION 1

VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

- 1/ Conforter la présence et l'accueil d'entreprises de notoriété et des filières d'excellence afin de générer durablement des emplois
- 2/ Développer et maintenir le commerce de proximité et l'artisanat, notamment en centres-bourgs
- 3/ Affirmer l'attrait touristique du territoire de RLV, en valorisant le patrimoine historique et naturel
- 4/ Affirmer l'agglomération comme terre de sports
- 5/ RLV, terre de culture : mettre en œuvre le projet culturel de territoire
- 6/ Bâtir et consolider l'attractivité résidentielle et servicielle
- 7/ Être un territoire numérique
- 8/ Améliorer l'accessibilité du territoire
- 9/ Affirmer la place de l'enseignement et de la formation
- 10/ Faire savoir et rendre désirable le territoire et les actions de RLV



AMBITION 2

VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

- 1/ Faire agglomération : créer de la cohérence et un sentiment d'appartenance
- 2/ Offrir un accès équitable aux services de RLV à tous les habitants
- 3/ Mailler le territoire pour répondre aux besoins de mobilité de tous
- 4/ Proposer un habitat diversifié et adapté à tous les parcours résidentiels
- 5/ Renforcer la communication interne et externe
- 6/ Être un acteur clé des coopérations extraterritoriales existantes et à venir
- 7/ Définir et coordonner une solidarité territoriale équitable entre les communes de RLV

AMBITION 3

VERS UN TERRITOIRE ENGAGÉ POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET FUTURES

- 1/ Garantir, préserver et gérer la ressource en eau
- 2/ Affirmer l'ambition de RLV autour de la transition écologique et énergétique
- 3/ Porter une attention particulière à la jeunesse, de la petite enfance aux jeunes adultes
- 4/ Porter des politiques de mobilité alternatives en vue d'usages décarbonnés
- 5/ Favoriser une économie circulaire comme levier d'innovation et d'emploi
- 6/ Protéger et gérer l'arbre et la forêt, poumon vert du territoire
- 7/ S'engager en faveur d'une agriculture de proximité
- 8/ Faire de la santé un axe prioritaire et structurant





Ambition 1 – Objectif 1 « Conforter la présence et l'accueil d'entreprises de notoriété et des filières d'excellence afin de générer durablement des emplois »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Accompagnement des entreprises de notoriété : Société les Manufactures d'Auvergne** à Riom
- **Suivi des Zones d'activités** avec, depuis fin 2023, la gestion des **27 zones d'activités artisanales tertiaires, industrielles et commerciales** du territoire. Suivi des travaux **d'extension du Biopole Clermont Limagne** (diagnostic et fouilles préventives menés en 2023, pour un coût de 6170 000 euros HT). **A Pulvérières, création de la ZA** en juin 2023 avec 4 à 5 terrains à bâtir de 10 000 m² chacun (coût de l'opération : 748 000 euros). Poursuite de la commercialisation et construction des lots dans la ZA des Charmes 3, à Ménétrol. Réalisation de l'inventaire présenté en conseil communautaire du 14 novembre 2023.
- Animation du **Territoire d'industrie Riom Vichy** : organisation de la semaine de l'industrie avec **7 visites d'entreprises** (Hitachi, Société des eaux de Volvic) pour 201 élèves ; **préparation du salon SMILE** (en janvier 2024), organisation de 3 rencontres entre Fab Lab, organisation d'un voyage d'études sur les nouveaux modes de cession du foncier et l'accueil des entreprises
- **Pépinière d'entreprises et de logements de Volvic** : entrées et sorties d'entreprises, 96% de taux d'occupation en 2023 pour les bureaux (14 bureaux occupés par 10 entreprises), 90% pour les logements (12 locataires pour les 5 appartements)
- **Hôtel d'entreprises de Châtel-Guyon** : accompagnement des 2 entreprises installées depuis 2022 (Happy Plantes, C2i Meca) et installation de la société Vif Systems en 2023.
- **FabLab** : 95 projets menés au Fab Lab en 2023 (essentiellement du prototypage et réalisation de visuels) avec l'appui de l'animateur à destination d'artisans, associations, entrepreneurs, etc.



Ambition 1 – Objectif 2 « Développer et maintenir le commerce de proximité et l'artisanat, notamment en centres-bourgs »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Accompagnement de 71 porteurs de projets de commerces (recherches de locaux, subventions et aides financières, etc.)
- Suivi des aides RLV - Région TPE/PME pour les points de vente avec en 2023, 13 dossiers déposés, pour un total de 86 200 euros de subvention.
- **Animation de la plateforme digitale de commerce local « ma boutique »**

- Opération **Pass Commerce en 2023** à succès pour les fêtes de fin d'année (avec 77 500 euros de Pass). Au total, 140 boutiques ont participé à l'opération.
- Gestion des boutiques éphémères en lien avec APR à Riom et à Châtel-Guyon (depuis juillet 2023)
- Inauguration de la **pépinière de commerce « Côté Epicerie »** de Pessat-Villeneuve dans le centre-bourg après des travaux de rénovation (30 000 euros)
- Animations des centres-villes et centres-bourgs : « RLV en fête » en décembre à Châtel, Riom, Ennezat et Volvic,
- Pilotage du programme d'actions de l'Opération de Revitalisation de Territoire (ORT)
- Poursuite des travaux de **l'observatoire du commerce de RLV**

Projet de territoire 

AMBITION 1 **VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ** 

Objectif 3 : « Affirmer l'attrait touristique du territoire de RLV, en valorisant le patrimoine historique et naturel »



Ambition 1 – Objectif 3 « Affirmer l'attrait touristique du territoire de RLV, en valorisant le patrimoine historique et naturel »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Soutien et accompagnement de l'OTTI Terra Volcana** pour la mise en œuvre de la stratégie de développement touristique
- **Travaux de création du chemin « Au fil de la Morge »** (débroussaillage, pose d'une passerelle, platelage bois) à Chambaron sur Morge
- **Modernisation de la « Coulée de l'Ambène »** et ajout de chicanes pour réduire la vitesse lors des traversées de route.
- **Inauguration de la Grotte du Père Noël** en décembre 2023, nouvelle animation à la Grotte de la Pierre de Volvic, qui a connu un grand succès auprès des familles
- Soutien de RLV à la candidature **de Mozac pour la candidature Unesco des sites clunisiens**
- **Gestion des aires de camping-cars** (4 aires à Riom, Cheix-sur-Morge, Charbonnières et Châtel-Guyon) et travaux de modernisation de l'aire du Cheix-sur-Morge (qui passe de 6 à 9 places et avec un nouveau système de barrière)
- **Entretien des chemins de randonnée** (veille et suivi qualitatif), suivi du partenariat avec Balinzat et les Amis du Chemin de Compostelle en Auvergne, entretien des parcours avec Inserfac et Avenir (environ 100 km de tronçon)
- **Organisation du Festival de Balades de RLV du 21 au 29 octobre 2023** (48 balades proposées et succès de fréquentation avec 1500 participants)
- **Organisation d'un apéro « Up Héros »** avec la Marque Auvergne à la Grotte de la Pierre à Volvic sur le thème du tourisme

*Ambition 1 – Objectif 4 « Affirmer l'agglomération comme terre de sports »*

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Poursuite du chantier de l'agrandissement du Centre aquatique Béatrice Hess** de Riom (13,6 millions d'euros) et fermeture temporaire. Partenariat avec la commune de Châtel-Guyon pour la mise à disposition de la piscine découverte durant l'été 2023. Au total, 75 135 entrées au centre aquatique Béatrice Hess en 2023 (malgré les travaux)
- **Travaux et inauguration de l'extension des pas de tir** au Centre régional de tir à l'Arc avec 26 postes de tir supplémentaires sur la distance olympique de 70m
- **Gestion et entretien des équipements sportifs communautaires** : centre de tennis et gymnase Aimé Césaire de Riom, centre régional de tir à l'arc, et accueil et soutien de manifestations (tournois, championnats, etc.)
- Animation du **label « Terre de Jeux 2024 »** avec la semaine et la Journée olympiques, exposition itinérante « en route vers Paris 2024 »
- **Accueil de nombreuses manifestations sportives** au CRTA (Championnats de France de tir à l'arc, etc.), au centre de tennis couvert, au gymnase Aimé Césaire
- **Participation à l'accueil de deux étapes du Tour de France** Hommes et Femmes, notamment du départ de Vulcania, à Saint-Ours les Roches et organisation de la **Dictée du Tour de France** pour 588 scolaires du territoire
- En interne, **promotion de la pratique sportive auprès des agents** de la collectivité (escalade, tir à l'arc, tir sportif, etc.) sur la pause déjeuner
- Obtention du label « **Olympiades culturelles** » pour le projet « Cap JO cultures urbaines »
- Organisation d'une **journée « découverte de l'handisport »** en mars à Riom
- Entretien des chemins de randonnée (veille et suivi qualitatif)
- Animation du service commun « sport RLV » avec 15 communes adhérentes, et 79 classes bénéficiaires, avec 6 intervenants qualifiés
- Dans le cadre des subventions aux manifestations d'envergure, **soutien de RLV aux grands événements sportifs associatifs** : trails, courses à pied, courses cyclistes, etc. Soutien de la VVX (avec mise en place de navette au gaz). 52 000 euros de subventions attribués.

*Ambition 1 – Objectif 5 « RLV, terre de culture : mettre en œuvre le projet culturel de territoire »*

Ce qui a été fait en 2023 :

- Organisation de **l'exposition « Motif Central »** au Musée Mandet, une exposition immersive de l'artiste Julien Colombier, inspirée de l'Atlas de la biodiversité de RLV, qui a réuni près de 10 000 visiteurs en 6 mois, soit un total de **16 754 visiteurs dans les deux musées en 2023**

Accueil de **nombreux scolaires (5 400 scolaires** dans l'année) et organisation de nombreuses animations (déjeuners au musée, visites « sortez de vos réserves », vacances aux musées, etc.)

- **Création d'un Escape Game** au Musée Mandet « Prisonniers du temps » sur réservation et organisation d'un **apéro « Up Héros »** sur le thème du mécénat avec la Marque Auvergne
- **Restauration de l'œuvre de Louis Jacques Durameau**, *Le Serment d'Entelle et de Darès* (1778)
- **Signature du label « Pays d'art et d'histoire »** aux 31 communes de RLV
- **Visites et promotion du patrimoine avec le PAH** (32 852 visiteurs en 2023 – en hausse de 13%, dont près de 9300 à la Tour de l'Horloge à Riom), participation à 19 manifestations locales, visites guidées (1630 personnes), création d'une brochure « Parcours Volvic », organisation d'une exposition participative « Patrimoine en détail »
- **Organisation des Journées européennes du Patrimoine** en septembre 2023
- **Mise en œuvre et signature CTEAC** (avec un plan d'actions transversales)
- **Participation active à la candidature Clermont Massif Central 2028** (labellisation des expositions des musées de RLV, organisation de réunions, etc.)
- **Enseignement musical avec l'école de musique d'Ennezat** (275 élèves en 2023, issus de 22 communes) avec 17 scènes ouvertes, + de 15 concerts, fête de la musique, etc.
- **Animation du Réseau de lecture publique** (26 bibliothèques) avec une activité en constante augmentation, avec 12 266 adhérents actifs et quelque 386 000 prêts en un an. De nombreux rendez-vous culturels organisés : 273 animations, et 5 000 participants, une exposition « Néandertal » itinérante, nouvelle application mobile « MaBibli »
- **Gestion de la médiathèque des Jardins de la Culture** avec 171 000 entrées en 2023 (en forte augmentation)
- **Inauguration de la nouvelle médiathèque de Volvic**, la Volvi'Tech en novembre 2023
- Dans le cadre des subventions aux manifestations d'envergure, **soutien de RLV aux grands événements culturels associatifs** : festivals (Piano à Riom, Jazz aux Sources, Art en territoire, Nuits du cloître, etc.), concerts, expositions, etc.

Projet de territoire 

AMBITION 1 **VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ** 

Objectif 6 : « Bâtir et consolider l'attractivité résidentielle et servicielle »

Ambition 1 – Objectif 6 « Bâtir et consolider l'attractivité résidentielle et servicielle »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Adoption en mars 2023 du Plan local d'Urbanisme intercommunal (PLUi)** et mise en application : le développement du territoire s'inscrit désormais dans une perspective partagée par toutes les communes. Ce document est amené à évoluer et la première modification est engagée.
- **Gestion du service « Habitat Jeunes »** avec le Corum Saint-Jean et Ophis 63. Les 10 logements ont permis de loger 30 jeunes en stage, apprentissage ou premier emploi.
- Gestion et mise en œuvre de la **stratégie foncière de RLV et des documents d'urbanisme** : 2463 dossiers d'autorisations d'urbanisme instruits en 2023 par les services de RLV
- **Accompagnement des communes pour la dématérialisation** des procédures d'urbanisme
- Poursuite de la création d'un **atlas foncier de la collectivité** initiée en 2022



Ambition 1 – Objectif 7 « Être un territoire numérique »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Suivi et gestion des systèmes d'information de RLV et des communes mutualisées** (350 ordinateurs, 200 postes téléphoniques, 280 smartphones, etc.)
- **Soutien aux communes pour leurs systèmes d'information** et poursuite de la mutualisation informatique
- **Mise en place d'un nouveau contrôle d'accès au Centre aquatique Béatrice Hess** (réservation et vente en ligne possible, vidéoprotection)
- Participation au **projet numérique de la médiathèque de Volvic « Volvi'tech »**
- En lien avec les équipes du CIAS, Installation, la gestion et le pilotage de la migration du nouveau logiciel métier
- Avec le Système d'Information Géographique (SIG), finalisation de la **dématérialisation des procédures d'urbanisme** (via l'application PLAT'AU).
- Participation à l'**observatoire du commerce** (recensement de 1542 entreprises et locaux commerciaux sur la base de données)
- **Participation à l'association French Tech** (Forum annuel à la Comédie en décembre 2023)



Ambition 1 – Objectif 8 « Améliorer l'accessibilité du territoire »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Gestion du **réseau de transports RLV Mobilités** qui a enregistré près de 600 000 voyages par an, avec ses **35 lignes scolaires et 5 lignes urbaines**
- **Création d'une nouvelle ligne urbaine de transport RLV Mobilités**, la ligne 5 entre Riom, Ménétrol, Saint-Beauzire et Chappes pour desservir les pôles d'emplois
- Expérimentation d'une **navette desservant la gare de Volvic** sur la période estivale pour desservir le site touristique du Goulet et la Maison de site Unesco
- Travaux de construction d'un **nouveau dépôt de bus à Riom**
- En matière de transports, participation à **Objectifs Capitales** et partenariat avec **OrbiMob et covoit' Auvergne**

Projet de territoire



AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 9 : « Affirmer la place de l'enseignement et de la formation »



Ambition 1 – Objectif 9 « Affirmer la place de l'enseignement et de la formation »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Préparation du **salon SMILE** pour la promotion des métiers de l'industrie (tenue en janvier 2024) et organisation de la **Semaine des métiers de l'Industrie** en novembre 2023
- Partenariats et projets avec **l'EFCAM à Riom** (dans le cadre du CTEAC, etc.)
- Travail avec la Ville de Riom sur **l'Avenir des Friches Carcérales** de Riom autour d'un projet universitaire
- Accueil de **150 stagiaires en 2023** au sein des services de RLV

Projet de territoire



AMBITION 1 VERS UN TERRITOIRE AFFIRMANT SON DYNAMISME ET SON ATTRACTIVITÉ

Objectif 10 : « Faire savoir et rendre désirable le territoire et les actions de RLV »



Ambition 1 – Objectif 10 « Faire savoir et rendre désirable le territoire et les actions de RLV »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Création, avec Terra Volcana, **d'une affiche « Riom Limagne et Volcans »** sur le thème du vélo en cette année de passage du Tour de France, achetée par de nombreux habitants à l'office de tourisme Terra Volcana
- Diffusion de la **campagne de communication institutionnelle** pour faire connaître et valoriser les compétences de RLV « **RLV, l'agglomération proche de vous** » avec affichage urbain (réalisée à 100% en interne)
- **Diffusion de deux numéros du magazine institutionnel** de RLV autour du territoire, des communes en donnant davantage la parole aux habitants
- Organisation d'un **événement presse autour du lancement de la saison touristique** à Vulcania avec tous les acteurs du territoire (en partenariat avec Terra Volcana)
- **Stratégie de relations presse** : accueil de journalistes locaux et nationaux, visites presse, etc.
- Elargissement de la **communication digitale** : newsletter mensuelle, modernisation du site internet de RLV, modération des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube, etc.)



AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 1 : « Faire agglomération : créer de la cohérence et un sentiment d'appartenance »



Ambition 2 – Objectif 1 « Faire agglomération : créer de la cohérence et un sentiment d'appartenance »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Adoption en mars 2023 du Plan local d'Urbanisme intercommunal (PLUi)** et mise en application : le développement du territoire s'inscrit désormais dans une perspective partagée par toutes les communes. Ce document est amené à évoluer et la première modification est engagée.
- Poursuite de la **campagne de communication institutionnelle** pour faire connaître et valoriser les compétences de RLV « **RLV, l'agglomération proche de vous** » avec affichage urbain (réalisée à 100% en interne)
- Signature officielle du **label « Pays d'art et d'histoire »** étendu aux 31 communes de RLV
- Dans le cadre du **label « Terre de Jeux 2024 »**, organisation d'un projet « Cap JO » autour des cultures urbaines (skate, break dance, graffiti) avec des ateliers itinérants à Ennezat, Riom, etc. et **organisation de la Dictée du Tour de France à Vulcania** avec 558 élèves du territoire !
- En interne, **promotion de la pratique sportive** auprès des agents de la collectivité (escalade, tir à l'arc, tir sportif, etc.) sur la pause déjeuner
- Création d'un annuaire des associations culturelles et sportives du territoire, accessible sur le site internet



AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 2 : « Offrir un accès équitable aux services de RLV à tous les habitants »



Ambition 2 – Objectif 2 « Offrir un accès équitable aux services de RLV à tous les habitants »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Accueil des tout-petits dans les 10 crèches du territoire** (488 enfants accueillis, 120 agents) et des familles via le **Relais Petite Enfance qui compte 325 assistantes maternelles** réparties sur les 31 communes.
- Mise en œuvre de la **politique de maintien à domicile des personnes âgées**, avec : l'aide à domicile, le SAAD a accompagné 700 personnes représentant 95 000 heures d'intervention, malgré les difficultés de recrutement ; le portage de repas à domicile (82 000 repas ont été livrés en 2023 à 350 bénéficiaires) et les soins infirmiers à domicile (SSIAD) ont accompagné 55 patients.
- Animation **du label « Terre de Jeux 2024 » avec une exposition itinérante** « en route vers Paris 2024 »
- Animation du **Réseau de lecture publique (26 bibliothèques, 120 bénévoles)** avec 273 rendez-vous culturels sur le territoire et organisation de l'exposition itinérante « Néandertal »
- Poursuite du **service commun « Interventions musicales en milieu scolaire »** pour 2100 élèves issus de 90 classes, sur les 16 communes adhérentes

- **Extension du label « Pays d'art et d'histoire »** aux 31 communes de RLV
- Pilotage de la **commission intercommunale d'accessibilité** (pour notamment la mise en accessibilité des voiries communautaires)

Projet de territoire 

AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 3 : « Mailler le territoire pour répondre aux besoins de mobilité de tous »



Ambition 2 – Objectif 3 « Mailler le territoire pour répondre aux besoins de mobilité de tous »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Renforcement des dessertes pour les scolaires**
- **Création d'une nouvelle ligne urbaine de transport RLV Mobilités**, la ligne 5 entre Riom, Ménétrol, Saint-Beauzire et Chappes
- **Gestion du Transport à la Demande (TaD)** pour les communes non desservies par les lignes régulières
- **Service de transport pour les personnes à mobilité réduite RLV MobITAD** en porte à porte
- **Réalisation d'un diagnostic accessibilité du parvis de la gare de Riom**
- **Location de vélos à assistance électrique RLV'lo** en gare de Riom ou directement dans les communes (passage de 30 à 100 vélos en location en 2023)
- Expérimentation d'une **navette desservant la gare de Volvic** sur la période estivale pour desservir le site touristique du Goulet et la Maison de site Unesco
- Echanges avec le SMTC et étude Le Grand Clermont sur la mobilité

Projet de territoire 

AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 4 : « Proposer un habitat diversifié et adapté à tous les parcours résidentiels »



Ambition 2 – Objectif 4 « Proposer un habitat diversifié et adapté à tous les parcours résidentiels »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Gestion du service « Habitat Jeunes »** avec le Corum Saint-Jean et Ophis 63. Les 10 logements ont permis de loger 30 jeunes en stage, apprentissage ou premier emploi.
- **Accompagnement des habitants pour la rénovation énergétique de leur logement**, avec le dispositif Rénov Actions 63. En 2023, le conseiller en énergie a informé 300 foyers, effectué 138 visites à domicile et mené des actions collectives (balade thermique, etc.)
- **Accompagner l'amélioration de l'habitat privé avec des aides versées aux particuliers** : en 2023, 415 personnes ont été renseignées, 169 dossiers financés (138 propriétaires occupants, 17 logements de propriétaires bailleurs et 14 ravalements de façades) soit 3.2 Millions d'euros HT de travaux générés sur le territoire, subventionnés à 50% par l'Etat, l'Anah, la Région et RLV (soit 1 621 500 euros d'aides)
- **Accueil des personnes âgées à l'Ehpad** du Dr Reynaud à Ennezat avec l'expérimentation du dispositif d'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation. Taux d'occupation de 98,3 % en 2023 et accompagnement au « bien vieillir »

- **Accompagnement du projet de logements intergénérationnels dans l'ancien Ehpad d'Ennezat**
- Accompagner la **production de logements sociaux** : 26 logements sociaux ont été livrés par différents bailleurs, sur 4 communes du territoire (Châtel-Guyon, Mozac, Riom et Pulvérières), avec un soutien de RLV à hauteur de 258 000 € (sous forme de subventions). RLV est intervenu pour garantir les emprunts des bailleurs sociaux (avec le Département) dans 8 opérations, pour un montant de 3 244 960 euros.
- Gestion des **aires d'accueil des gens du voyage**
- **Lutte contre l'habitat indigne** (Cette année, le service Habitat a suivi les signalements de 18 nouveaux logements (à Riom, Châtel-Guyon, Volvic et Malintrat)
- **Lancement d'un appel à manifestation d'intérêt pour la réhabilitation de l'ancien EHPAD d'Ennezat**



Ambition 2 – Objectif 5 « Renforcer la communication interne et externe »

Ce qui a été fait en 2023... en interne :

- **Communication autour du nouvel organigramme**
- **Enquête menée auprès des agents** sur les outils de communication interne
- Poursuite du **déploiement de l'Intranet**, pour les élus et agents de tous les services
- **Refonte de la lettre interne** (3 numéros en 2023) en plaçant l'agent au cœur de la ligne éditoriale
- Création des « **petits déjeuners de la DGS** » en décembre 2023
- Organisation d'un « **pique-nique** » de rentrée en septembre, moment de convivialité interne
- En communication interne, **promotion de la pratique sportive** auprès des agents de la collectivité (escalade, tir à l'arc, tir sportif, etc.) sur la pause déjeuner
- Organisation en août 2023 d'une **journée réunissant tous les agents de la petite enfance** de RLV

Ce qui a été fait en 2023... en communication externe :

- Diffusion et rédaction du **magazine institutionnel de RLV** (2 numéros) dans 35000 boîtes aux lettres du territoire en donnant davantage la parole aux habitants
- Création, avec Terra Volcana, **d'une affiche « Riom Limagne et Volcans »** sur le thème du vélo
- Elaboration des plans de communication des grandes campagnes de RLV (affiches, flyers, actualités, etc.), avec un focus sur la préservation de la ressource en eau en 2023
- Organisation d'un **événement presse autour du lancement de saison touristique à Vulcania** avec tous les acteurs du territoire (en partenariat avec Terra Volcana) avec 200 participants
- **Stratégie de relations presse** : accueil de journalistes locaux et nationaux, visites presse, etc.
- Elargissement de la **communication digitale** : newsletter mensuelle, modernisation du site internet de RLV, modération des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube, etc.)
- Création d'un **nouveau site internet dédié au nouveau Centre aquatique Béatrice Hess** avec réservations en ligne

- Création d'un **annuaire des associations culturelles et sportives du territoire**, accessible sur le site internet

Projet de territoire 

AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 6 : « Être un acteur clé des coopérations extraterritoriales existantes et à venir »



Ambition 2 – Objectif 6 « Être un acteur clé des coopérations extraterritoriales existantes et à venir »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Présence des élus dans les **instances métropolitaines : Présidence du pôle métropolitain Clermont Vichy Auvergne, du PETR Grand Clermont**, etc.
- En matière d'**eau**, poursuite du partenariat scientifique visant à améliorer la compréhension du **fonctionnement hydrologique de l'impluvium de Volvic** (partenariat avec le Ministère de la Transition Ecologique, le Syndicat Mixte des Utilisateurs d'Eau de la Région de Riom (SMUERR) et l'Université Bourgogne-Franche-Comté (UBFC))
- En matière de **culture**, participation active à la **candidature Clermont Massif Central 2028** et mise en œuvre de la **CTEAC** avec la CAF, l'Education Nationale, le Département, la Région et l'Etat
- En matière de **sports**, participation au réseau des **territoires labellisés « Terre de Jeux 2024 »** et participation à l'accueil du **Tour de France 2023 Hommes et Femmes** sur le territoire
- En matière d'**attractivité**, participation à la **Marque Auvergne (organisation de 3 apéros « Up Héros en 2023)**, participation à la **French Tech** (accueil d'un petit déjeuner à la pépinière de Volvic, participation au Forum en décembre à Clermont-Fd), participation à la **Soirée de l'Eco** en septembre 2023
- En matière de **transports**, participation à **Objectifs Capitales** et partenariat avec **OrbiMob**
- En matière de **santé**, élaboration et animation du **Contrat Local de Santé** avec l'ARS, le CH de Riom, l'Etat, le Département, la CPAM et l'Education Nationale. Participation à l'expérimentation d'une **structure pivot pour une vingtaine d'EHPAD** sur le Nord de l'agglomération clermontoise avec l'HAD 63 (pour bénéficier d'une astreinte de nuit)
- Accueil d'**événements nationaux** : accueil en novembre 2023 de visites terrain des 44^e Rencontres nationales des agences d'urbanisme (AFNO), Tour de France à Vulcania

Projet de territoire 

AMBITION 2 VERS UN TERRITOIRE UNI DANS LA DIVERSITÉ

Objectif 7 : « Définir et coordonner une solidarité territoriale équitable entre les communes de RLV »



Ambition 2 – Objectif 7 « Définir et coordonner une solidarité territoriale équitable »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Adoption en mars 2023 du Plan local d'Urbanisme intercommunal (PLUi)** et mise en application : le développement du territoire s'inscrit désormais dans une perspective partagée par toutes les communes. Ce document est amené à évoluer et la première modification est engagée.

- Gestion et mise en œuvre de la stratégie foncière de RLV et des documents d'urbanisme : 2463 dossiers d'autorisations d'urbanisme traités en 2023 par le service commun de toutes les communes membres de RLV
- Mise en œuvre du **Pacte Financier et Fiscal de Solidarité** entre l'agglomération et ses communes membres avec octroi des fonds de concours en faveur des investissements municipaux et reversement de la Dotation de Solidarité aux communes
- Poursuite des **mutualisations de services : finances, informatique** entre RLV et plusieurs communes (Châtel-Guyon et Chambaron sur Morge), avec par exemple 14 communes adhérentes au service « Berger Levraut », ou **Ressources Humaines** avec notamment la commune d'Ennezat qui a confié le service paye/gestion de carrière à RLV
- Poursuite du **service commun « Interventions musicales en milieu scolaire »** pour 2100 élèves issus de 90 classes, sur les 16 communes adhérentes



Ambition 3 – Objectif 1 « Garantir, préserver et gérer la ressource en eau »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Modernisation des ouvrages et des réseaux : 7 millions d'euros ont été investis en 2023** pour le renouvellement de réseaux d'eau potable afin de diminuer les pertes en eau, ou encore la mise en séparatif des réseaux d'eaux usées et d'eaux pluviales, pour protéger le milieu naturel des risques d'inondation et de pollution, et améliorer la performance de nos systèmes d'assainissement. Le clarificateur de la station d'épuration de Riom a été réhabilité, et d'importants travaux de renouvellement des réseaux ont été menés à Châtel-Guyon, Charbonnières-les-Varennes, Ennezat et Volvic.
- **Préparation des contrats de délégation de service public** (exploitation du réseau d'eau potable, d'assainissement non collectif, d'assainissement collectif et d'eaux pluviales urbaines des systèmes ruraux)
- **Poursuite de l'étude diagnostic** de 3 millions d'euros pour planifier les investissements des années futures en préservant la ressource en eau et le milieu naturel (1300 km de réseau et 250 ouvrages étudiés)
- **Campagne de sensibilisation aux économies d'eau** en période de forte sécheresse à l'été 2023. Sécurisation de l'alimentation du territoire en partenariat avec les syndicats voisins, la SEMERAP, exploitant des infrastructures de RLV, ou encore avec les services de l'Etat.
- **Poursuite du partenariat scientifique visant à améliorer la compréhension du fonctionnement hydrologique de l'impluvium de Volvic** (partenariat avec le Ministère de la Transition Ecologique, le Syndicat Mixte des Utilisateurs d'Eau de la Région de Riom (SMUERR) et l'Université Bourgogne-Franche-Comté (UBFC). Les captages de Pulvérières, Chanat-la-Mouteyre et Egaules ont été diagnostiqués en 2023 afin d'étudier les travaux à mener.
- Lancement à l'automne 2023 d'une **étude d'opportunité pour la réutilisation des eaux usées** traitées sur le territoire

- Gestion intégrée des eaux pluviales : organisation de la 1^{ère} rencontre des acteurs publics du haut bassin de la Loire à Chappes en juin 2023 et visite de terrain à Vichy avec Vichy Communauté
- Poursuite de la mise en œuvre des **actions du contrat territorial Morge Buron Merlaude** : restauration de ripisylve (végétation des berges de cours d'eau), renaturation de tronçons de cours d'eau artificialisés (Bédât à Chappes, étude à Entraigues), découverte et renaturation de l'Ambène à Riom.



Ambition 3 – Objectif 2 « Affirmer l'ambition de RLV autour de la transition écologique et énergétique »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Obtention du **label 3 étoiles « Territoire engagé pour la transition écologique » Climat-Air-Energie** avec la Ville de Riom
- Organisation à l'automne 2023 de **deux « Rencontres de la transition écologique »** sur le thème de l'énergie et de la biodiversité, à l'attention des élus communautaires et municipaux du territoire
- Développement des réseaux de chaleur-bois avec le suivi du **Réseau de chaleur bois de Riom (RCBE)** qui fournit l'énergie pour 1500 équivalent-logements et lancement des études pour deux raccordements (site de la Maroquinerie de Riom et de la Maison de la Jeunesse et de l'Emploi). Lancement d'études pour la création d'un nouveau réseau de chaleur dans le quartier du Cerey, pour desservir notamment le Centre aquatique Béatrice Hess et à Ennezat pour desservir notamment l'EHPAD, l'ancien EHPAD et la Crèche les Petits Epis.
- Verdissement de la flotte RLV : acquisition en 2023 de **13 véhicules électriques et 3 utilitaires au bioGNV**
- Poursuite de la mise en œuvre du **Plan Climat Air Energie territorial (PCAET)**
- Poursuite des études sur le développement de la **Maison de la Nature et de l'Environnement** de RLV qui accueille le Conservatoire des Espaces naturels d'Auvergne (CEN) et le REEA
- **Mise en service d'ombrières photovoltaïques sur des parkings** communautaires (parking de covoiturage de Saint-Beauzire et parking du lycée PJB de Riom) et démarrage des travaux de **solarisation du parking des Dagneaux** à Riom en novembre 2023
- Poursuite du programme de **solarisation des toitures publiques** avec Solaire Dôme (suivi administratif des demandes par RLV en 2023)
- **Travaux d'amélioration énergétique sur le patrimoine bâti** de RLV (travaux d'optimisation au Centre aquatique Béatrice Hess, dans les locaux de RLV, etc.)
- Gestion du « bonus transition écologique » des **fonds de concours du Pacte Financier et Fiscal** : 16 projets ont été financés en 2023 pour un montant de 134 678 euros.
- **Accompagnement des communes pour le développement des énergies renouvelables** en lien avec l'Ademe avec des études de faisabilité pour des chaufferies bois (à Surat, Mozac, Marsat et Chappes) et organisation d'une visite du réseau de chaleur de Saint-Flour Communauté

- **Accompagnement des habitants pour la rénovation énergétique de leur logement**, avec le dispositif Renov Actions 63. En 2023, le conseiller en énergie a informé 300 foyers, effectué 138 visites à domicile et mené des actions collectives (balade thermique, etc.)
- Poursuite des **activités de sensibilisation à l'environnement** avec le REEA (2 000 élèves issus de 84 classes primaires ont bénéficié d'interventions gratuites durant l'année scolaire 2022-23) via la diffusion d'un **catalogue d'animations RLV** pour les enseignants
- Finalisation de l'**Atlas de la Biodiversité** avec la réalisation d'un programme d'actions
- Entretien des **Espaces Naturels Sensibles** (Etang Grand de Pulvérières, Colline de Mirabel)
- Poursuite de la démarche interne d'éco-exemplarité avec les « Ambassadeurs du développement durable »

Projet de territoire 

AMBITION 3  **VERS UN TERRITOIRE ENGAGÉ POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET FUTURES**

Objectif 3 : « Porter une attention particulière à la jeunesse, de la petite enfance aux jeunes adultes »





Ambition 3 – Objectif 3 « Porter une attention particulière à la jeunesse, de la petite enfance aux jeunes adultes »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Accueil des tout-petits dans les 10 crèches du territoire** (488 enfants accueillis, 120 agents) et des familles via le Relais Petite Enfance qui compte 325 assistantes maternelles réparties sur les 31 communes.
- **Création et inauguration d'un espace « Snoezelen »** à la crèche de Volvic (une expérience qui mêle la notion d'exploration sensorielle et de détente) et ateliers sophrologie à Riom
- **Développement de la relation enfant / animal** pour les enfants de la crèche de Saint-Ours
- Préparation du chantier **d'extension de la crèche d'Ennezat** et travail de partenariat entre la crèche d'Ennezat et le lycée d'enseignement professionnel d'Ennezat
- **Animations pour les tout-petits et les assistantes maternelles** : organisation du « Printemps de la petite enfance » (conférence, ateliers, soirée-débat, etc.), de la « Semaine des Assistants maternels » en novembre, balades à poussettes, visites guidées, formations des professionnelles, rencontres culturelles, etc. et animation du **lieu Enfants-parents** à Volvic et Ennezat
- **Organisation de formations au babysitting** pour les jeunes du territoire (avec des agents de la petite enfance)
- **Accueil des 3-17 ans au centre de loisirs de Saint-Laure** : les mercredis et vacances scolaires (séjours d'été, projets autour de la lave émaillée, sorties à la piscine, journées au ski, activités manuelles et sportives, etc.). 591 enfants accueillis en 2023, provenant de 23 communes.
- **Suivi et financement de la Mission locale**, pour faciliter l'accompagnement des jeunes en difficultés vers l'emploi, et participation au Fond local d'aide aux jeunes
- **Gestion de l'espace RLV Info jeunes à Riom** avec 4300 contacts en 2023 (en hausse de 3,5% par rapport à 2022) et nombreuses actions collectives (plus de 1000 participants aux ateliers): ateliers recherche d'emploi, baby-sitting, orientation, prévention-santé, gestion du stress, mobilité, bus de l'orientation, mobilité européenne, etc.
- **Lancement du chantier de création de la Maison de la Jeunesse et de l'Emploi à Riom** pour regrouper la Mission Locale et RLV Infos Jeunes
- **Organisation du Forum de l'Emploi en mars 2023** au Lycée PJB de Riom avec 700 participants

- **Création du BAFA Territorial en 2023** à destination des jeunes de 16 à 25 ans habitant le territoire, avec une aide au BAFA contre un stage en accueil de loisirs. 46 jeunes ont profité du dispositif en 2023, pour un budget de 10 300 euros.
- **Poursuite du service Habitat Jeunes** (avec le Corum Saint-Jean et Ophis 63) avec la mise à disposition de 10 logements. Au total, 30 jeunes ont bénéficié de ce service.
- **Lancement d'un appel à projets en faveur de la jeunesse** : 3 communes ayant organisé 9 séjours ouverts aux jeunes de RLV ont été soutenues en 2023



Ambition 3 – Objectif 4 « Porter des politiques de mobilité alternative en vue d'usages décarbonnés »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Préparation de la future DSP Transports** avec des priorités autour de la décarbonation du réseau RLV Mobilités et lancement du chantier de création d'un dépôt de bus
- **Mise en œuvre du schéma cyclable** : aménagement du premier itinéraire cyclable entre la Gare de Riom et la zone du PEER (1300 salariés), sur 2,6 km. Etudes d'autres projets d'itinéraires cyclables.
- **Expansion de la flotte RLV'lo**, passant de 30 à 100 vélos à assistance électrique en location
- **Promotion de l'écomobilité au travail** : participation au Challenge Mobilité de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, sessions de formation à l'écoconduite, animations menées avec l'association Covoiturage Auvergne et l'outil Mov'Ici, formation des agents de RLV sur les aménagements cyclables, ateliers « remise en selle »
- Chantier **de création et d'aménagement d'une « Coulée verte de la Morge »** à Chambaron sur Morge
- Campagne de **sécurisation de la Coulée verte de l'Ambène** (chicanes à Mozac et Riom), aménagement d'une zone de stationnement et pique-nique et études pour son extension jusqu'à Ennezat initiée pour 2024
- Expérimentation d'une **navette desservant la gare de Volvic** sur la période estivale pour desservir le site touristique du Goulet et la Maison de site Unesco
- Mise en place d'une **navette le samedi matin pour le marché de Riom** (reliant le centre-ville aux parkings relais)
- **Création d'une nouvelle ligne urbaine de transport RLV Mobilités**, la ligne 5 entre Riom, Ménétrol, Saint-Beauzire et Chappes pour desservir les pôles d'emplois
- Création d'une **boucle à vélo de découverte du patrimoine** avec le Pays d'Art et d'Histoire

Projet de territoire 

AMBITION 3 VERS UN TERRITOIRE ENGAGÉ POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET FUTURES

Objectif 5 : « Favoriser une économie circulaire comme levier d'innovation et d'emploi »






Ambition 3 – Objectif 5 « Favoriser une économie circulaire comme levier d'innovation et d'emploi »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Organisation du **1^{er} Forum de l'économie sociale et solidaire (ESS)** en mars 2023 à Riom avec 30 entreprises et associations représentées
- Poursuite du **déploiement et de l'animation du label Eco-Res'Peer**
- **Suivi des ateliers et chantiers d'insertion** de l'agglomération : patrimoine bâti et espaces verts avec Inserfac, environnement et patrimoine avec Brigades Nature, lavage écologique des véhicules par Inserfac avec un total de 303 jours d'intervention pour RLV, et un budget de 193 000 euros (RLV, Volvic, Riom et Châtel-Guyon)
- **Suivi et financement de la Mission locale**, pour faciliter l'accompagnement des jeunes en difficulté vers l'emploi, et participation au Fonds local d'aide aux jeunes

Projet de territoire 

AMBITION 3 VERS UN TERRITOIRE ENGAGÉ POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET FUTURES

Objectif 6 : « Protéger et gérer l'arbre et la forêt, poumon vert du territoire »






Ambition 3 – Objectif 6 « Protéger et gérer l'arbre et la forêt, poumon vert du territoire »

Ce qui a été fait en 2023 :

- Gestion des espaces naturels sensibles de la **Colline de Mirabel (élaboration d'un nouveau plan de gestion du site en 2023 avec le CEN)**, et de l'**Étang Grand à Pulvérières** (actions de suivi de la faune et de la flore avec la LPO)

Projet de territoire 

AMBITION 3 VERS UN TERRITOIRE ENGAGÉ POUR LES GÉNÉRATIONS ACTUELLES ET FUTURES

Objectif 7 : « S'engager en faveur d'une agriculture de proximité »






Ambition 3 – Objectif 7 « S'engager en faveur d'une agriculture de proximité »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Lancement d'une étude sur la réutilisation des eaux usées (REUT)**, autour des eaux issues de 5 stations (Riom, Ennezat, Chappes, Saint-Beauzire et Clerlande), ainsi que les eaux de toitures de bâtiments publics gérés par RLV et des zones d'activités.
- Lancement d'une **étude interne sur l'abreuvement** pour la zone de montagne
- **Reconquête viticole : Participation à la campagne de cartographie** des territoires de l'AOC Côtes d'Auvergne et l'IGP Puy-de-Dôme, avec la Fédération viticole.



Ambition 3 – Objectif 8 « Faire de la santé un axe prioritaire et structurant »

Ce qui a été fait en 2023 :

- **Mise en œuvre et suivi du Contrat Local de Santé de RLV cofinancé par l'ARS** par la coordinatrice-santé, autour de la démographie médicale notamment
- Accompagnement de plusieurs **projets d'installation de professionnels de santé** sur le territoire et de la création du CTPS Combrailles Limagne et Volcans
- **Suivi du projet « Au Bon'Air des mômes »** autour de la qualité de l'air pour les jeunes enfants : sessions de sensibilisation auprès des familles, des agents des crèches et Assmat
- Organisation du **Forum Santé Jeunes « Les règles du JE »** en mars 2023 (290 jeunes touchés) et **lutte contre la précarité menstruelle** avec 4 points de collecte installés
- Organisation de la **Semaine du Handicap avec 25 actions dans 10 communes**, ainsi qu'une **journée « découverte de l'handisport »** à Riom
- Participation aux **Semaines d'information en santé mentale** (11 actions menées sur le territoire en octobre 2023) et à la Semaine de **lutte contre les violences faites aux femmes**, en novembre 2023
- Création d'une consultation de **lutte contre les addictions dédiée aux jeunes**, au sein de RLV info jeunes (permanence mensuelle)
- Participation au **Projet Alimentaire de Territoire du Grand Clermont** mettant en avant alimentation et santé.

